



隐私政策

APNC - Associação Pedras No Caminho 尊重您个人数据的机密性和完整性，这是我们的首要关切之一。

我们承诺遵循最高的隐私标准，仅将您的个人数据用于明确定义的目的，并尊重您的数据保护权利。

本隐私政策清晰透明地描述了 **APNC - Associação Pedras No Caminho** 如何使用个人数据。我们邀请您浏览以下部分以澄清您的所有疑虑：

1 - 负责处理您个人数据的主体和数据收集

APNC - Associação Pedras No Caminho 确定数据处理方式和目的，并负责处理您的个人数据。我们确保保护您的隐私，遵守现行法律和欧洲议会和理事会于2016年4月27日颁布的《一般数据保护条例》（Regulamento N.º 2016/679）的规定。

实体负责：APNC - Associação Pedras No Caminho

地址：Rua de São Mateus, Nº 3 (Ex Lote 79), 1º Andar - Esc. Nº 14, Bairro São Miguel das Encostas, 2775 - 748 Carcavelos - Portugal

数据保护主任联系方式：geral@pedrasnocaminho.org

电话：+ 351 21 453 01 32

APNC - Associação Pedras No Caminho 在以下情况下负责处理您的个人数据：

- a) 如果您购买和/或使用 **APNC - Associação Pedras No Caminho** 的服务或产品，即使通过 **APNC - Associação Pedras No Caminho** 的服务子承包方，也将由其负责处理您的个人数据，和/或；
- b) 如果您填写并提交通过我们的网页上的同意表格，将由我们负责处理您的个人数据，和/或；
- c) 如果您亲自填写您的数据，通过我们的设施提供的专用表格进行提交，将由我们负责处理您的个人数据，和/或；
- d) 如果您通过电话通信同意处理您的数据，即使通过 **APNC - Associação Pedras No Caminho** 的服务子承包方，也将由其负责处理您的个人数据，和/或；
- e) 如果您通过短信或电子邮件同意处理您的数据，将由我们负责处理您的个人数据，和/或；
- f) 如果您通过社交媒体同意处理您的数据，将由我们负责处理您的个人数据，通过电子方式通知。



2 - 使用您的个人数据的目的和依据

您的个人数据将被收集和用于协助会员、捐赠者、合作伙伴、志愿者、银行机构、官方机构、个人以及其他相关方。使用个人数据基于多种法律依据，以下是可供查询的一些法律依据。

根据欧盟现行的数据保护法规（一般数据保护条例），使用个人数据必须至少依据一个数据处理法律依据进行合法化。您的个人数据用于客户服务和市场营销的合法数据处理法律依据是您的同意。您可以查看有关每种数据处理法律依据的范围的解释。

- 用于个人数据处理的法律依据

- a) 当您已经同意处理您的个人数据（为此目的，将为您提供一个数据使用同意表单，您可以随后撤回同意；
- b) 当您已经同意处理您的个人数据（为此目的，将为您提供一个数据使用同意表单，您可以随后撤回同意；
- c) 当数据处理是为了履行 **APNC - Associação Pedras No Caminho** 所受制约的法律义务；
- d) 当数据处理是为了达到合法权益，且我们使用数据的理由优于您的数据保护权益；
- e) 当数据处理是为了我们在法律诉讼中对抗您、我们或第三方来宣称、行使或捍卫权利的需要。

3 - 收集的个人数据

我们可以通过我们的渠道和服务收集以下数据：

联系信息

全名和联系细节（地址、电话、手机、电子邮件和社交媒体地址）。

个人信息

出生日期；性别；婚姻状况；家庭情况；亲属关系；职业；爱好；首选支付方式；首选联系方式。

身份信息

会员号码；合同号码；**IBAN**（国际银行账号）和纳税人号码（仅在您与我们的协会进行捐赠/会费/购买/交易或签订合同的情况下）。

客户历史记录

客户满意度比率；会员、捐赠者、志愿者、接收到的优惠和促销活动；已购买的产品和购物详细信息，包括产品标识、数量、购买日期、订购日期、交付日期、价格；与客户的联系历史记录，无论是与产品采购相关，还是与商务、营销和服务质量控制相关（例如，请求、询问信息、负责顾问、售后服务历史记录）；活动/回应历史记录；投诉历史记录。

有关您使用我们网站和社交媒体的数据

如果客户在 **APNC - Associação Pedras No Caminho** 网站上注册或进行身份验证，可以使用以下数据：使用 **APNC - Associação Pedras No Caminho** 网页（您如何使用网站的详细信息，请求的日期和时间以及性质，您的IP地址，与网站交互的设备的的数据）；使用 **APNC - Associação Pedras No Caminho** 的社交媒体（例如，访问和在论坛上发布和发送的帖子）。



4 - 我们如何确保您个人数据的安全

我们已采取必要的技术和组织措施，以符合《一般数据保护条例》的要求，包括各种安全措施，例如加密和身份验证工具，以帮助保护和**维护**您的个人数据的安全、完整性和可用性。尽管通过互联网或网站**传输**数据无法保证完全免受入侵，但我们的协会、服务提供商和商业合作伙伴等已经付出了最大努力，以依据适用的数据保护要求**实施和**维护****物理、电子和程序安全措施。其中包括以下措施：

- a) 我们的员工接受广泛和持续的培训；
- b) 仅以加密方式**传输**收集的数据；
- c) 通过**防火墙**保护信息技术系统，以防止未经授权访问您的个人数据；
- d) 基于“需要知道”的原则，只允许有限的人员访问您的个人数据，并且仅在已通知的目的范围内；
- e) 仅以加密方式**存储**高度机密的数据（例如信用卡信息）；以及
- f) 对信息技术系统的访问进行持续监控，以**预防、检测和阻止**滥用您的个人数据。

5 - 我们保留您的数据多长时间以及如何更改或撤回您的同意

我们根据法律和新的一般数据保护条例仅在必要期间保留您的数据，包括以下情况：(i) 提供服务和/或购买商品，(ii) 遵守 **APNC - Associação Pedras No Caminho** 的法律义务，(iii) 实现数据收集或处理的目的，或 (iv) 遵守数据主体权利行使所产生的义务。一旦达到最长保存期限，您的个人数据将被安全销毁。

您随时有权访问您的个人数据，并在合同和法规范范围内更改、反对其处理、决定其**自动处理**、撤回同意以及行使法律规定的其他权利（但不包括因 **APNC - Associação Pedras No Caminho** 受法律义务而无法取消的数据）。

如果您撤回同意，这不会影响截至该日期的数据处理，也就是说，您可以随时更改或撤回您的同意，但仅对未来产生影响。

一旦完全撤回您的同意声明，您将不再受到**联系**或收到针对本隐私政策中描述目的的通信。

要撤回/更改您向 **APNC - Associação Pedras No Caminho** 提交的同意声明，只需再次访问我们的网页，填写您的个人数据，并重新提交同意表单，根据您的首选项选择复选框，包括完全撤回您的同意。

向 **APNC - Associação Pedras No Caminho** 提交的最后一个同意声明将优先于以前的所有声明。

为达到同样的效果，您还可以通过电话联系我们，电话号码是 + 351 21 453 01 32，或通过邮件联系我们，邮寄地址是 APNC – Associação Pedras No Caminho, 地址：Rua de São Mateus, Nº 3 (原79号地), 1º Andar - Escritório Nº 14, Bairro São Miguel das Encostas, 2775 - 748 Carcavelos, Cascais 市, 葡萄牙, 或通过电子邮件联系我们，邮件地址是 geral@pedrasnocaminho.org。



6 - 联系我们，您的权利和投诉权，以及向监管机构投诉的可能性/权利。

如果您有与个人数据使用相关的任何问题，应通过电话+351 21 453 01 32或邮寄联系我们，邮寄地址为 APNC – Associação Pedras No Caminho, Rua de São Mateus, Nº 3 (Ex. Lote 79号地), 1º Andar - Esc. Nº 14 - Bairro São Miguel das Encostas, 2775-748 Carcavelos, Portugal 市，葡萄牙，或通过电子邮件联系我们：
geral@pedrasnocaminho.org。

如果您对我们对您的个人数据的使用或在行使这些权利后对我们的回应感到不满意，您有权向您的监管机构投诉（国家数据保护委员会 - CNPD, Rua de São Bento, n.º 148, 3º, 1200-821, Lisboa - Portugal 里斯本，电话+ 351 21 392 84 00，传真+ 351 21 397 68 32，电子邮件：geral@cnpd.pt）。

在特定条件下，您可能有权要求：

提供关于我们对您的个人数据使用的额外信息；

提供您提供给我们个人数据的副本；

根据您的要求，通过数据可携带性将您提供给我们个人数据提供给另一数据处理负责人；

更新我们保存的个人数据中的任何不准确之处；

删除不再合法使用的个人数据；

限制我们使用您的个人数据的方式，直到调查投诉为止。

您行使这些权利受到一定例外情况的限制，这些例外情况旨在维护公共利益（犯罪的预防或侦查）或我们的利益（保持专业保密性）。

如果您行使了这些权利，我们将对其进行审查并在大约1个月内做出回应。

此外，根据规定，如果发生个人数据的违规使用，您有权被通知，并且可以向相关监管机构提出投诉。

结束